



# KJØKKENDESIGN MED 30 ÅRS GARANTI

Navn: .....

Adresse: .....

Postnr. og by: .....

Nordsjøs ordrenr.: .....

**Innenfor forbrukerkjøpsloven reklamasjonstid (5 år) gjelder lovens bestemmelser om mangler ved produktet. Etter utløpet av denne fristen gir Nordsjø/ Concepta AS ytterligere 25 års garanti på alle skuffer og hengsler. Garantien gjelder for brukt i private hjem. Egne garantiregler gjelder for produkter til bruk i offentlige miljøer. Se vår vedlikeholds veiledninger også.**

#### **GARANTIEN OMFATTER:**

- Produksjonsfeil.
- Feil på funksjonsdeler – hengsler og skuffeskiner i standardsortimentet.

#### **GARANTIEN DEKKER:**

- 30 års funksjonsgaranti på alle bevegelige metalldele – som skuffeløp, gryterist, trådkurver, karuseller og hengsler – fungere som de skal. Garantien dekker ikke avfallssystemer.
- Erstatning av feil på produkt med nytt når produktet ikke kan utbedres.
- Beslag som har dårlig funksjon.

#### **GARANTIENS VILKÅR:**

- Kjøkkenet skal være montert og vedlikeholdt i henhold til fabrikkens veiledninger.
- Garantien dekker skader oppstått ved normalt bruk.
- Er du i tvil, kreves vurdering av uavhengig sakkyndig person.
- Kvittering på kjøpet må fremvises for at garantien skal gjelde.

- Kjøper er forpliktet til å kontrollere leveranse ved mottakelse. Skader og mangler skal være anmerket på følge/pakkseddel eller være meldt skriftlig til Nordsjøkjøkken forhandler innen 5 virkedager etter mottak.
- Garantien dekker ikke normal slitasje, skrammer eller skader som ikke skyldes produktfeil.

#### **GARANTIEN DEKKER IKKE:**

- Benkeplater; her gjelder garantien til de respektive produsentene.
- Tilleggs installasjon som vasker, blandebatterier, elektriske artikler og lignende, som leveres sammen med kjøkkenet.
- Utskiftningsomkostninger.
- Følgeskader og følgeomkostninger.
- Bygningsmessige arbeider som må utføres til tilstøtende bygg komponenter som malerarbeide, tapetsering, m.v. i forbindelse med garantiarbeide
- Slitasjeskade forårsaket bruk som ikke er i hht. vedlikeholdsveiledningen.
- Benkeplater, folierte dører og dører med ramtre gjelder egen garantibestemmelser.
- Sprekkdannelse og vridninger i heltre-produkter som følger av fukt-variasjoner.

Hvis det oppstår en garantidekket skade på ditt Nordsjøkjøkken, bør du straks henvende deg til Nordsjø-forhandleren der kjøkkenet er kjøpt.



#### GENERELT:

- Alle henvendelser vedrørende garanti skjer via forhandler.
- Det er kundens ansvar å dokumentere at mangelen skyldes produksjonsfeil og ikke manglende vedlikehold.
- Reklamasjoner skal være skriftlige. Opplysninger fabrikken ønsker må oppgis, slik som produktnavn, leveringsdato, ordrenummer, fakturanummer, kontaktperson og telefonnummer.
- Garantien gjelder fra fakturadato fra Nordsjøforhandler til kunde.
- Er modellen utgått, leveres det etter tilsvarende dagens standard.
- Ved erstatning av malte produkter kan det forekomme fargeforskjeller. Dette er ikke reklamasjonsberettigende.
- Alle produkter er beregnet for normalt inn klima med relativ fuktighet i området 35%. Temperatursvingninger og inn klima vil påvirke innredningen og er da ikke reklamasjonsberettigende.

#### FORBEHOLD

Massive og finerte skapdører, skuffefronter og dekorlister i noen av våre kjøkken er av naturmateriale. Variasjon i farge og struktur mellom enkeltdele og leveranser kan derfor forekomme. Dessuten skjer det en naturlig forandring i materialet over tid. Vi tar forbehold om eventuelle avvik i gjengivelse av farge, treslager og overflater, og henviser til produkt- og fargeprøve hos Nordsjø forhandleren. Vi tar også forbehold som trykkfeil og endringer i produkter og spesifikasjoner.

Concepta AS er produktansvarsforsikret med en dekkningssum på kr. 10.000.000 pr. forsikringsår for ting- eller personskade forårsaket av et Concepta produkt.

Garantien endrer ikke dine rettigheter i henhold til kjøpsloven.

Sted: ..... Dato: .....

Forhandler: .....

[www.nordsjokjokken.no](http://www.nordsjokjokken.no)



Dansk design du har råd til